

# Seminario de Balanced Scorecard

## De la Primera a la Tercera Generación



Ing. José Antonio Venegas Q.



# Programa

- ❖ **Formato:** Tipo modular, dos días.
- ❖ **Participantes:** Directores y Gerentes Generales, Directores y Ejecutivos de Planeación y Finanzas, Ejecutivos de Planeación y Desarrollo de Negocios, Ejecutivos de Administración y Recursos Humanos, Ejecutivos de Mercadotecnia, Ejecutivos de Operaciones, así como, Profesionistas y Personal en Desarrollo.
- ❖ **Descripción:** Al finalizar el seminario, los participantes contarán con el conocimiento sobre la evolución y aplicaciones de los Sistemas de Dirección y Evaluación para alinear y enfocar la Organización hacia la Estrategia de Negocio.
- ❖ **Beneficios Particulares:**
  - Comprender las Tres Generaciones del Balanced Scorecard
  - Entendimiento de las Perspectivas que integran un Balanced Scorecard
  - Conocer las principales Metodologías y Herramientas sobre BSC
  - Compartir Experiencias y Vivencias en su Construcción e Implementación
- ❖ **Beneficios en Desarrollo de Competencias Dominantes:**
  - Mejores Prácticas para Trasladar la Estrategia en Acción
  - Mejores Prácticas sobre Alineación Organizacional
  - Habilidades de Planeación y Ejecución
- ❖ **Consultor:** Ing. José Antonio Venegas Q. (ver anexo)



# Programa

## ❖ **Balanced Scorecard 1ª Generación**

- ¿Qué es un Balanced Scorecard?
- Fundamentos del Balanced Scorecard
  - Perspectiva Financiera
  - Perspectiva del Cliente
  - Perspectiva Procesos de Negocio
  - Perspectiva Aprendizaje y Crecimiento
- Vinculando el BSC con la Estrategia

## ❖ **Balanced Scorecard 2ª Generación**

- ¿Qué es un Mapa de Estrategia?
- Procesos para la Creación de Valor
- Alineación e Integración de Activos Intangibles con la Estrategia



# Programa

## ❖ **Balanced Scorecard 3ª Generación**

- Evolución de Balanced Scorecard
- Componentes BSC 3ª Generación
- Beneficios

## ❖ **Construcción e Implementación de un Mapa de Estrategia**

- Metodología (6-Pasos)
- Desarrollo de un Ejemplo (Consumer Bank)



# *Ing. José Antonio Venegas Quintanilla*

## *Curriculum Vitae*

Ingeniero Químico, UANL 1976

Master en Desarrollo Organizacional, UDEM 1981

Cuenta con la especialización de Alta Dirección en Administración en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) realizada en 1988.

Tiene más de 30 años de experiencia en Planeación Estratégica, Administración, Finanzas, Organización y Dirección de Negocios.

Ha colaborado como ejecutivo para las empresas HYLSA, Grupo VISA, Grupo PROTEXA, Grupo Corporativo HC y Grupo HB.

También ha colaborado como Consultor de Negocios para las siguientes compañías: Grupo Alfa, Grupo Vitro, Grupo IMSA, Grupo Chapa, Grupo Industrial Saltillo, Grupo Financiero PROURSA, Grupo HERMES, Grupo LAMOSA, Transportes Quintanilla, Grupo GUSI, Grupo QUIMMCO y el Gobierno del Estado de Nuevo León.

Cuenta con experiencia docente a nivel profesional y maestría en el ITESM y en la UDEM y ha colaborado como Instructor en módulos y seminarios de Planeación Estratégica (Modelo Delta), Organización (Innovación por Diseño), Transformación de Finanzas, Transformación de Recursos Humanos y Administración Estratégica de Costos en Consultoría de Negocios.

Actualmente es Consultor de Negocios en Estrategia de Negocio; Programas y Proyectos de Transformación; Estudios y Proyectos de Organización.